**Рассмотрение письменных и устных обращений граждан
в 4 квартале 2015 года**

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в администрации Шрамовского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией Шрамовского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области применяются различные формы освещения деятельности администрации Шрамовского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечни необходимых документов.

В 4 квартале 2015 года в администрацию Шрамовского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области поступило принято граждан на личном приеме, устно – 7 человек.

По вопросам обратилось 7 человека, из них по уличному освещению – 5, ,по ремонту водопровода-2,

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2015 года
в администрации** Шрамовского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области

1. Поступило устных обращений и принято на личный прием граждан
всего – 7

Из них:

**1.2.** Принято граждан главой на личном приеме – 7.

1.2.1. Взято на контроль – 7.

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 7.

**1.3.** Формы ответа заявителю:

1.3.2. В устной форме – 7.

**1.4.** Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции со стороны должностных лиц, не поступало.

Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, в администрацию Шрамовского  сельского поселения Россошанского района Воронежской области не поступало.

Нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.